

## CAMPANHA UNIMED FESP

### ALTERAÇÃO DE PLANO DE SAÚDE (UPGRADE / DOWNGRADE)

A Operadora UNIMED FESP, informa que está disponível o link para a Campanha de Alteração de Plano (UPGRADE / DOWNGRADE), que ocorrerá entre **11/10 e 10/11/2024**, com vigência das alterações a partir de **01/12/2024**.

Para realizar sua solicitação e esclarecer eventuais dúvidas, acesse os links abaixo:

- [Proposta de Adesão - Formulário USP \(unimedfesp.coop.br\)](https://unimedfesp.coop.br)
- [FAQ USP - Formulário USP \(unimedfesp.coop.br\)](https://unimedfesp.coop.br) (vide Questão 27)

#### Orientações importantes:

- ✓ **Upgrade de plano:** Para os servidores que **optarem por um plano superior**, será necessário cumprir **180 dias de carências** para novos serviços, nova acomodação e novos prestadores ([Súmula normativa ANS Nº 21](#)).
- ✓ **Downgrade de plano:** Para os servidores que **optarem por um plano inferior**, uma nova alteração só poderá ser feita após um intervalo de **12 (doze) meses** ([RN 438/18 da ANS, art. 3º inciso III, alínea b](#)).

#### Atenção:

- ✓ Esta campanha **não contempla a mudança do tipo de pagamento**. Caso seja solicitada alteração de pagamento, o beneficiário poderá mudar de plano dentro da campanha, mas a alteração do tipo de pagamento deverá seguir o fluxo atual (via solicitação por e-mail).
- ✓ **Novas inclusões** não estão cobertas pela campanha e devem ser solicitadas via e-mail para titulares ou via MovCad<sup>1</sup> para dependentes. Em anexo, encontra-se o formulário para novas inclusões fora do período da campanha.
- ✓ Esta campanha de transferência de plano **não isenta as carências** estabelecidas no plano anterior.

Em caso de dúvidas, entre em contato diretamente com a consultoria responsável pelo intermédio com a **UNIMED FESP** através dos seguintes canais de atendimento:

- Fixo: (16) 3605-5599
- Whatsapp: (16) 99795-6522
- Email: [credenciamentounimed1@gmail.com](mailto:credenciamentounimed1@gmail.com)

---

<sup>1</sup> Sistema interno da Unimed Fesp / Corretora